

Manual de emissão



Parabéns!

Você adquiriu um certificado digital.

A seguir, vamos te mostrar todos os passos para emitir seu certificado de forma rápida e fácil.

Primeiro passo

Protocolo e código de emissão

Para realizar a emissão do seu certificado digital, você precisará do protocolo, CPF e código de emissão. Essas informações estão presentes no Documento Syngular. Esse protocolo também chegará no e-mail cadastrado no certificado digital.

Certificado presencial

Durante o atendimento presencial realizado pelo Agente de Registro, será entregue impresso o Documento Syngular.

Certificado videoconferência

No atendimento efetuado por videoconferência, o código de emissão é mostrado em tela no final do procedimento. O cliente deverá tirar um print da tela ou anotar o código para efetuar a emissão do certificado.

Importante

Mantenha armazenado esses dados em segurança, pois, além da emissão, eles são necessários para a revogação do seu certificado digital via site, se necessário.

Requisitos do sistema

Todo o processo de emissão do seu certificado é feito pelo navegador, sendo necessário apenas a instalação da extensão Syngular para os certificados do tipo A3. A instalação da extensão precisa ser feita apenas uma vez.

Para uma melhor experiência, use um destes navegadores:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

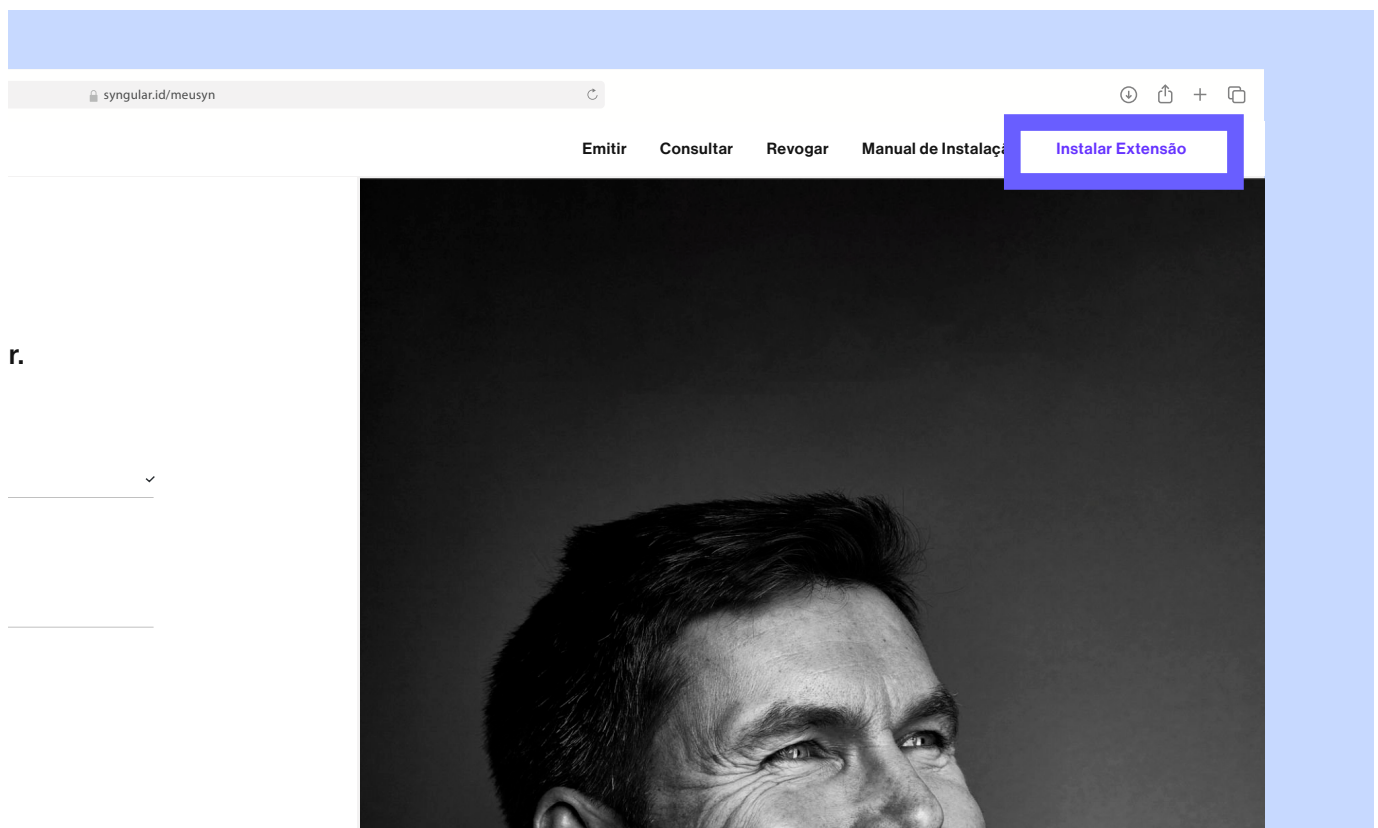
Segundo passo

Preparando o equipamento

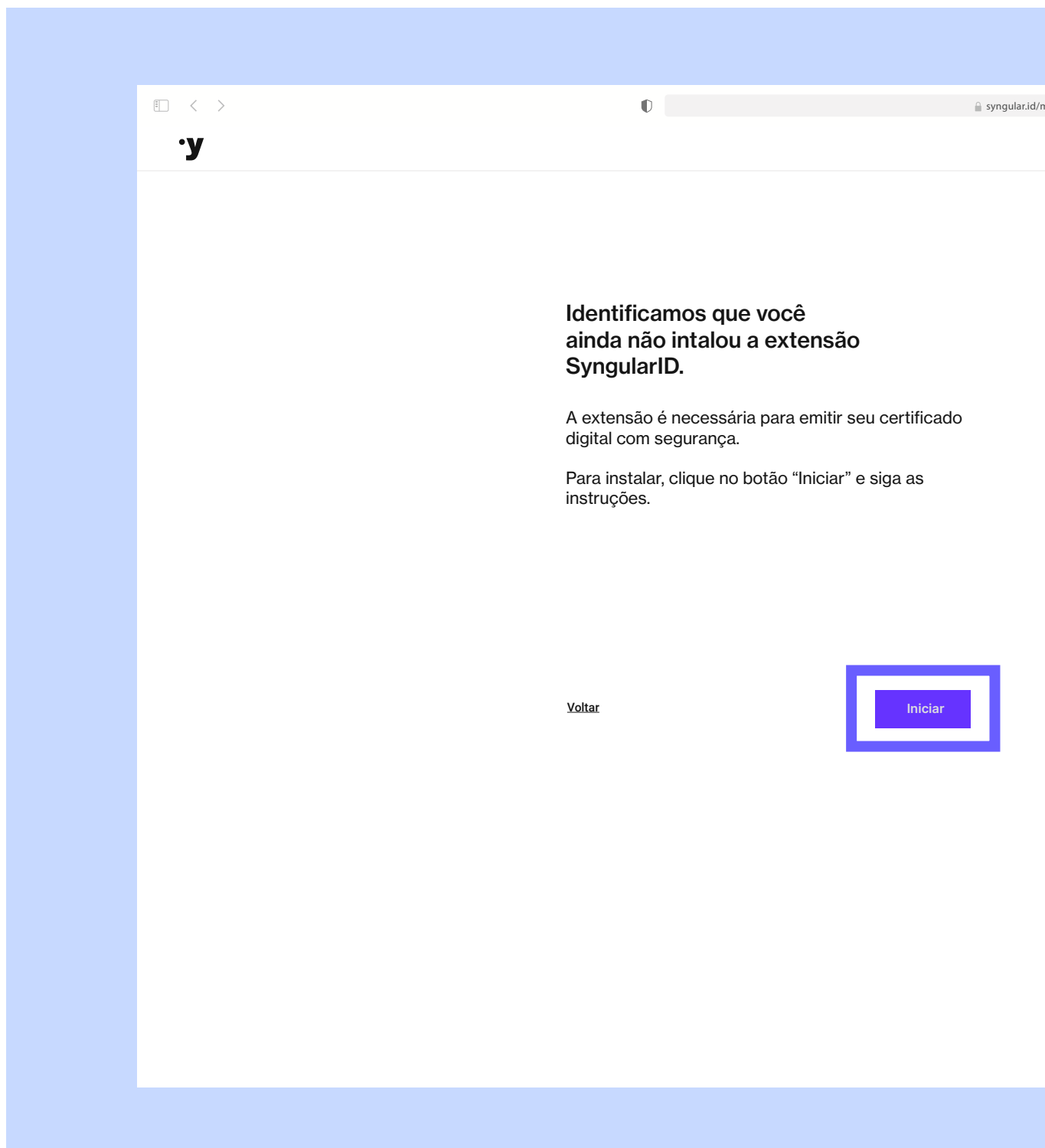
Para iniciar o processo de emissão do seu certificado, acesse o endereço mp.syngularid.com.br ou, se preferir, [clique aqui](#).

O procedimento de instalação da extensão é necessário somente para os certificados do tipo A3. Se não for o seu caso, prossiga para o terceiro passo deste manual (página 13).

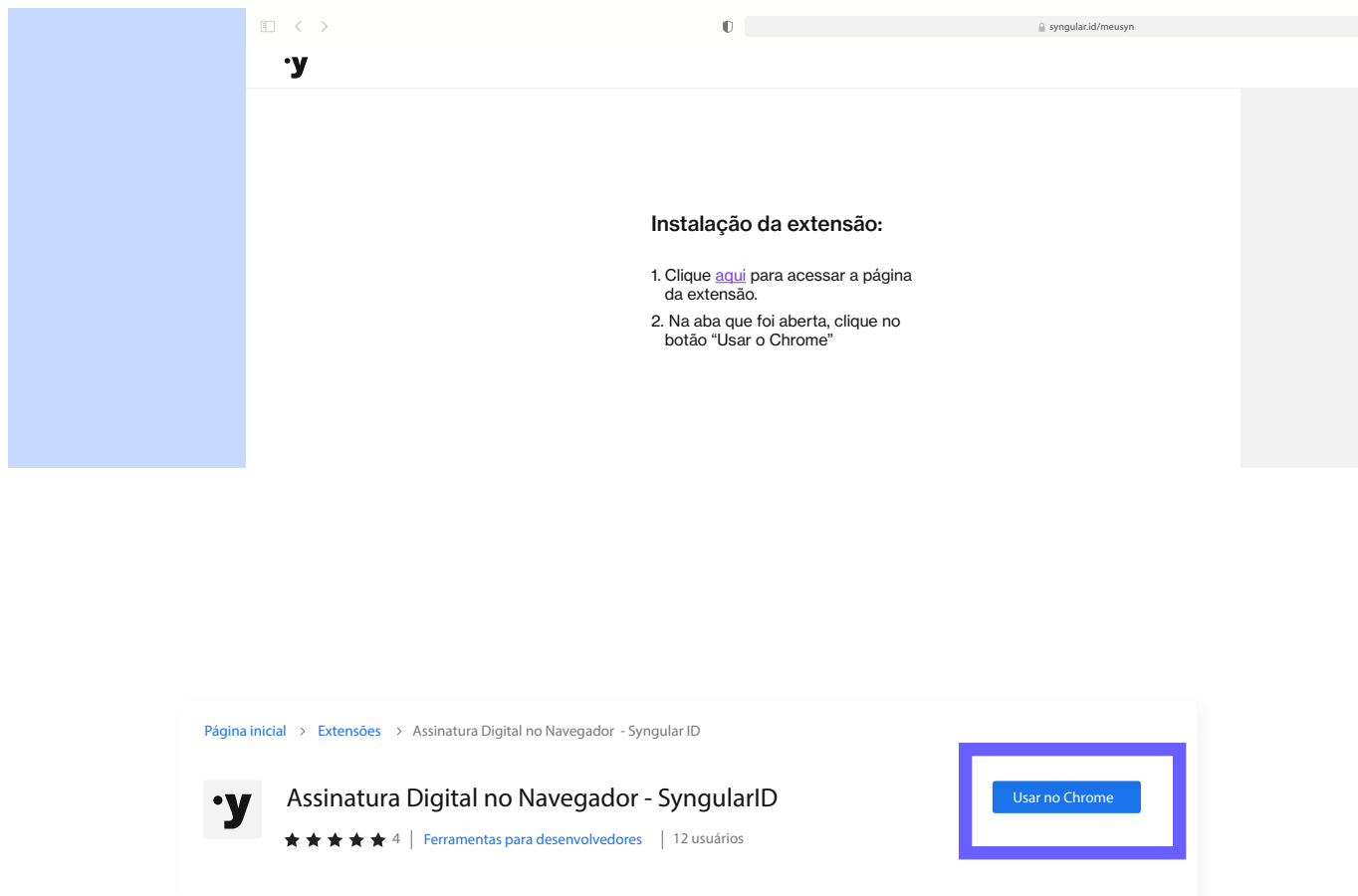
Se o botão “Instalar Extensão” estiver visível no canto superior direito, significa que você precisa fazer a instalação. Inicie o processo de instalação clicando no botão, conforme mostra a imagem abaixo.



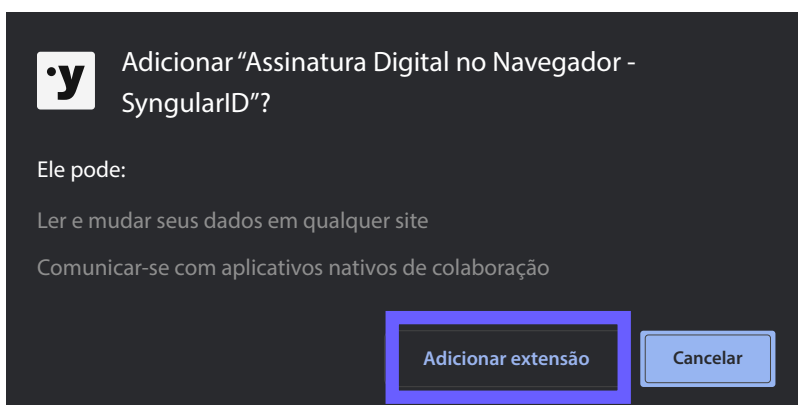
Clique em “Iniciar”



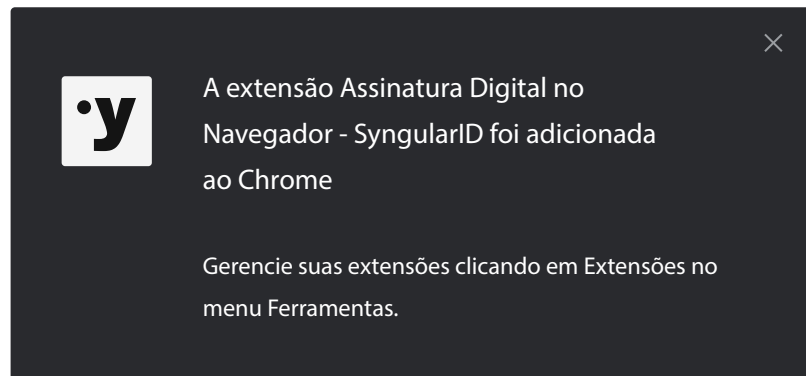
Instalação da extensão



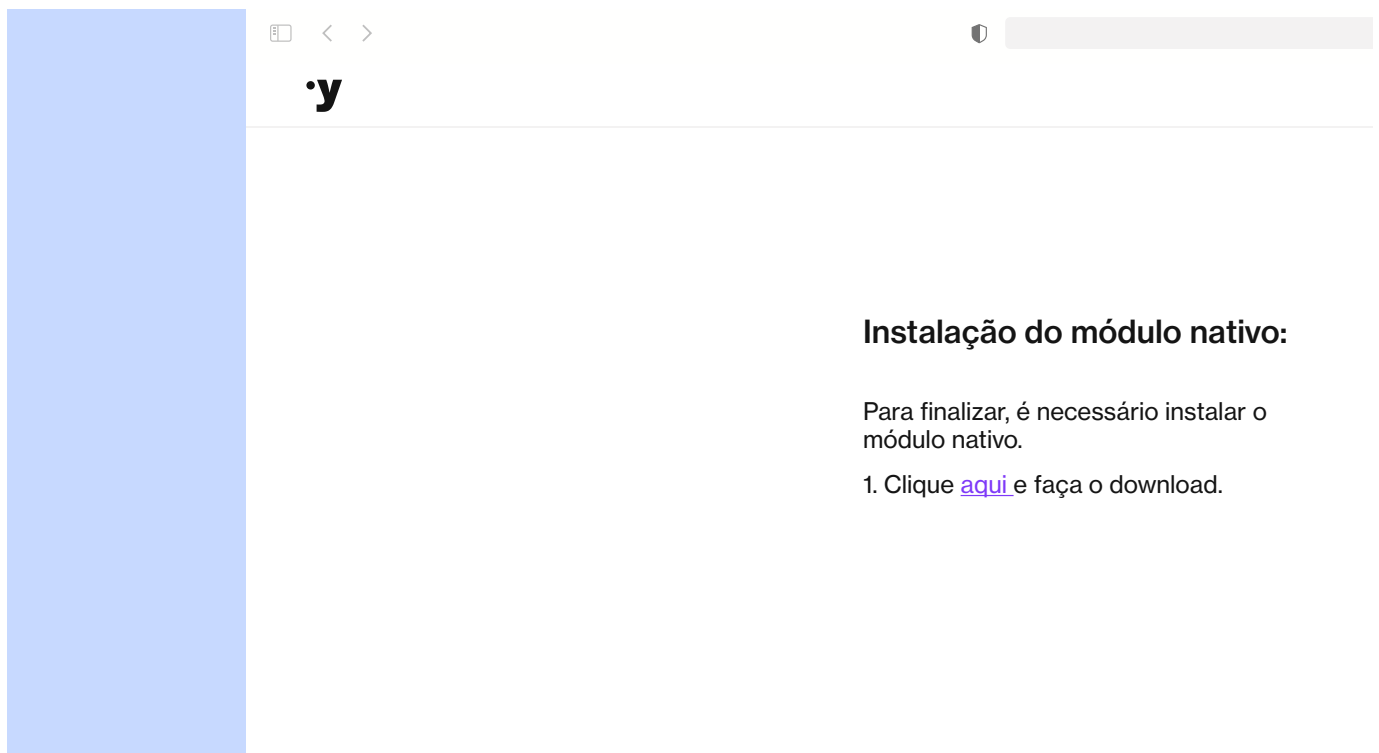
Confirme a instalação da extensão clicando no botão “Adicionar extensão”

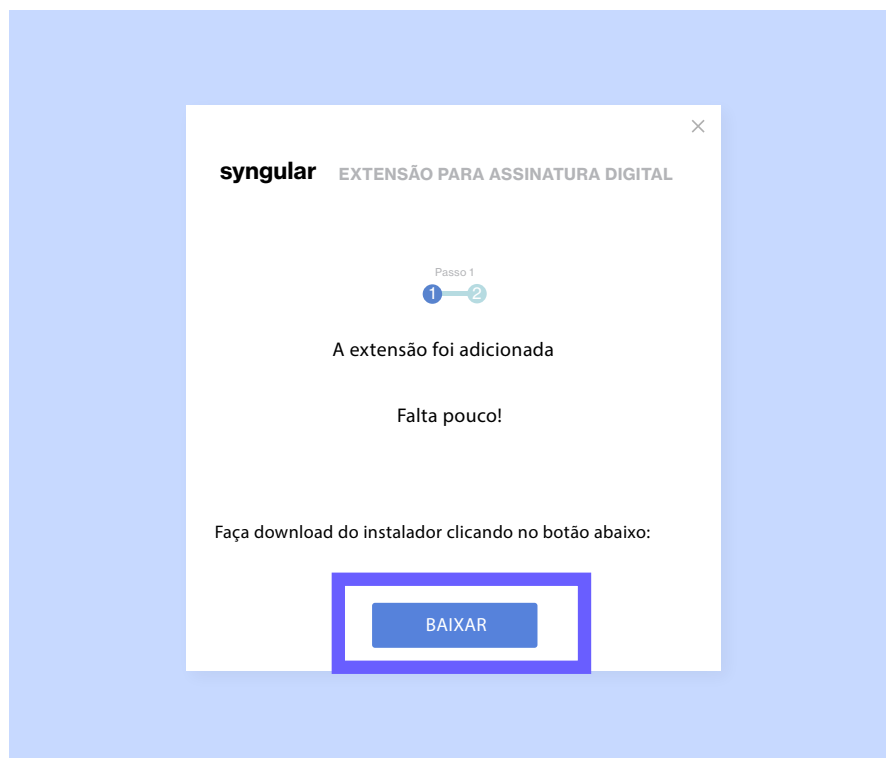


Assim que a extensão for adicionada ao navegador, feche a janela Chrome web store e continue a instalação

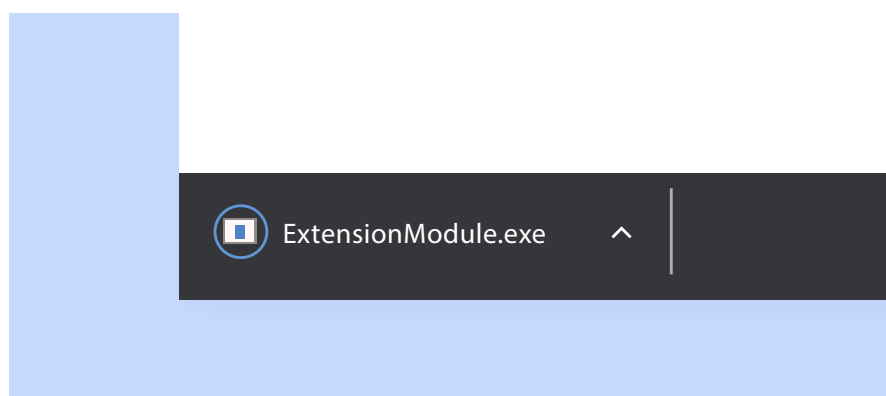


Instalação do módulo nativo

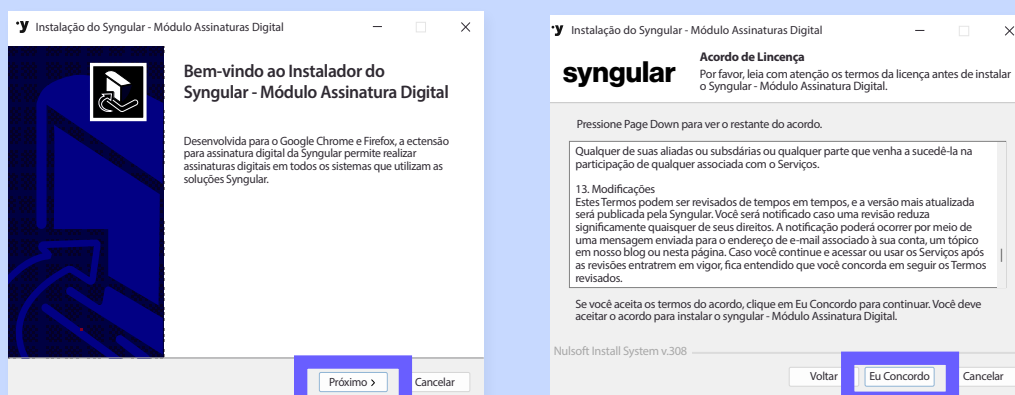




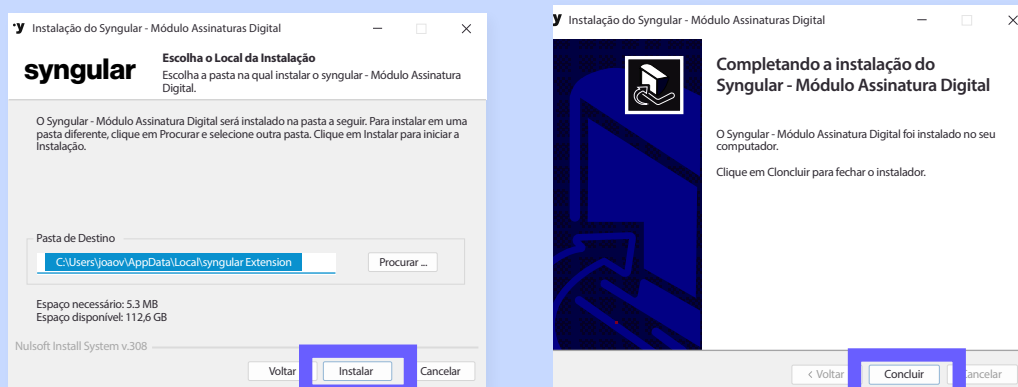
Assim que o download concluir, execute o arquivo baixado.



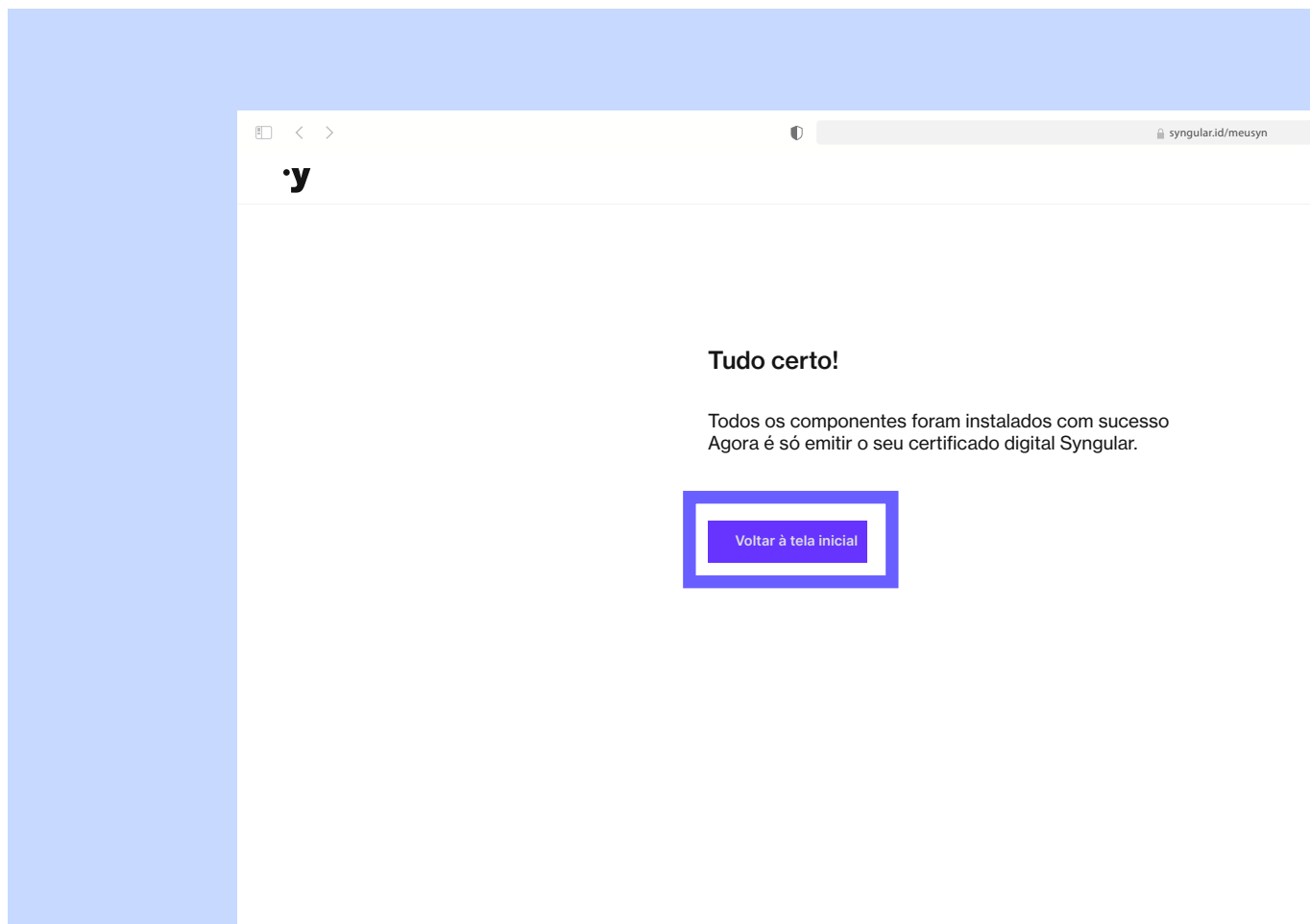
Proceda com a instalação clicando em "Próximo", leia o acordo de licença e clique em "Eu concordo".



Clique em "Instalar" e depois em "Concluir"



Após concluir o processo de instalação, a seguinte mensagem deverá aparecer pra você:

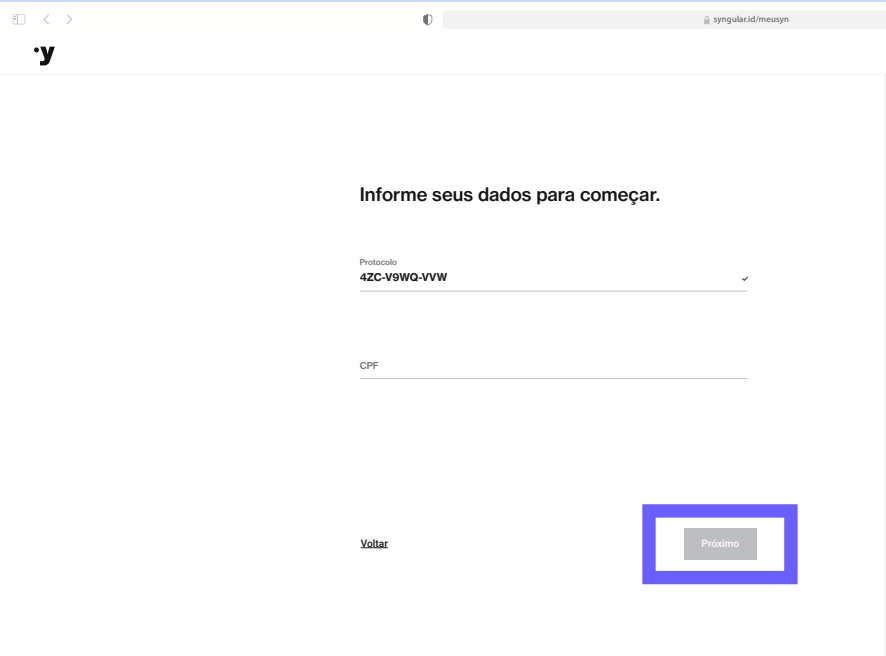


Clique em “Voltar à tela inicial”

Terceiro passo

Emitir certificado

Na tela inicial clique em “Emitir certificado”. Abrirá uma página com campos a serem preenchidos com “Protocolo” e “CPF”



The screenshot shows a web browser window with a light blue header bar. The browser's address bar displays 'syngularid/meusyn'. The page content is white and features a logo 'y' in the top left. The main heading is 'Informe seus dados para começar.' Below this, there are two input fields: 'Protocolo' with the value '4ZC-V9WQ-VVW' and a checkmark, and 'CPF' which is empty. At the bottom left is a 'Voltar' button, and at the bottom right is a 'Próximo' button, which is highlighted with a blue rectangular border.

Informe seus dados para começar.

Protocolo
4ZC-V9WQ-VVW ✓

CPF

Voltar

Próximo

Após preencher os campos, clique em “Próximo”



Teremos dois cenários de emissão de Certificado Digital: tipo A1 e tipo A3

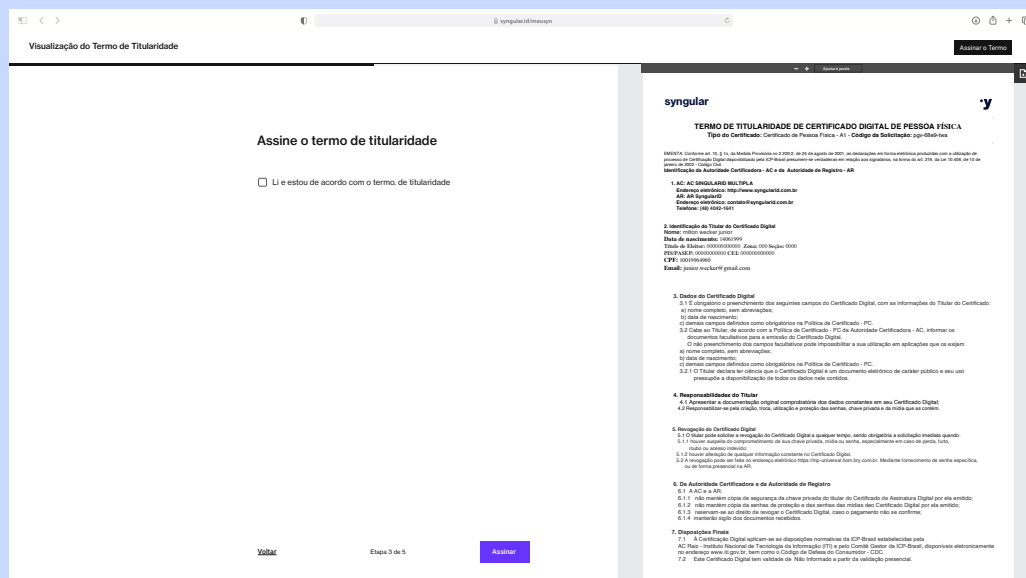
Certificado digital do tipo A1

Digite o código de emissão, marque a opção “Não sou um robô” e clique em “Próximo”.

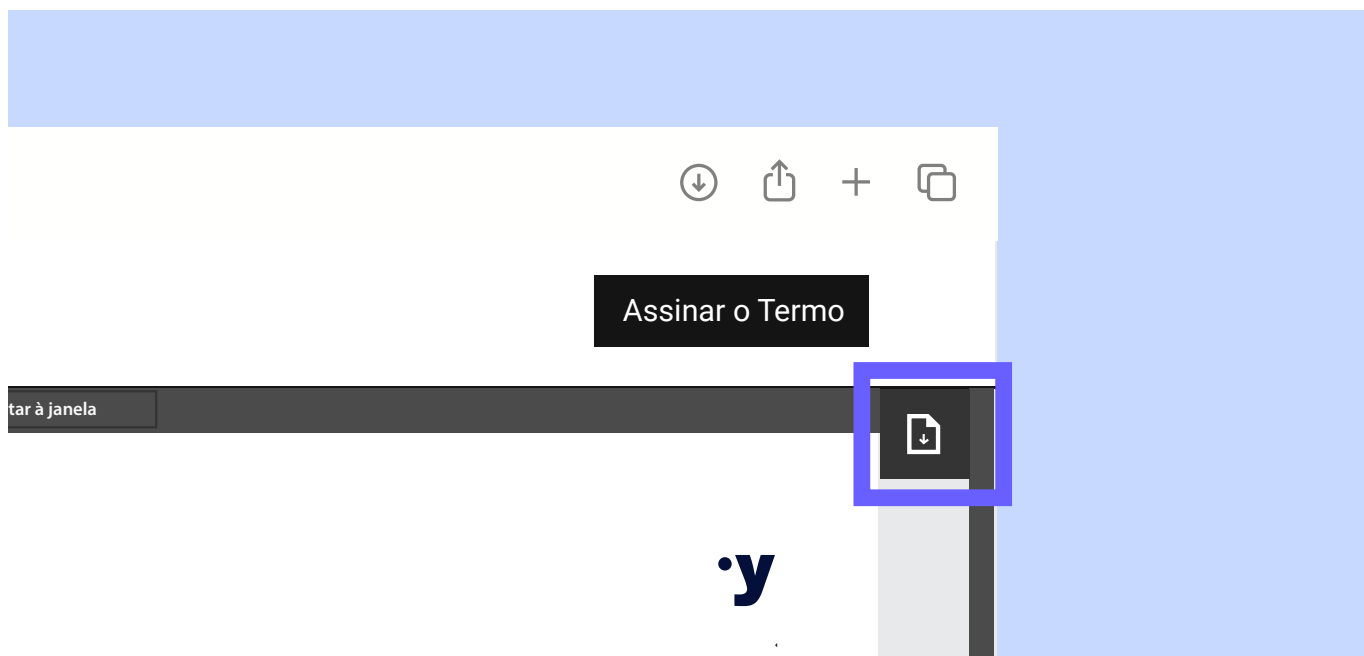
The screenshot shows a web browser window with the URL `syngular.id/meusyn`. The page has a light blue header with the Syngular logo. The main content area is white and contains the following elements:

- Insira o código que enviamos pra você.** (Insert the code we sent you.)
- Dados da Solicitação** (Request Data):
 - Protocolo: DQW-JPD3-F7R
 - Nome: Elcio Hemckmeier
 - Email: *****@syngularid.com.br
 - Status: Aprovado
- Código de emissão** (Issuance Code): A row of six input boxes containing the characters F, 9, 7, 6, E, 6.
- Recaptcha:** A checkbox labeled "Não sou um robô" (I am not a robot) with a green checkmark, and a reCAPTCHA logo with links for "Privacidade" (Privacy) and "Termos" (Terms).
- Buttons:** A "Voltar" (Back) link on the left and a "Próximo" (Next) button on the right, which is highlighted with a blue border.

Após ler o termo de titularidade, clique em “Assinar o Termo”.

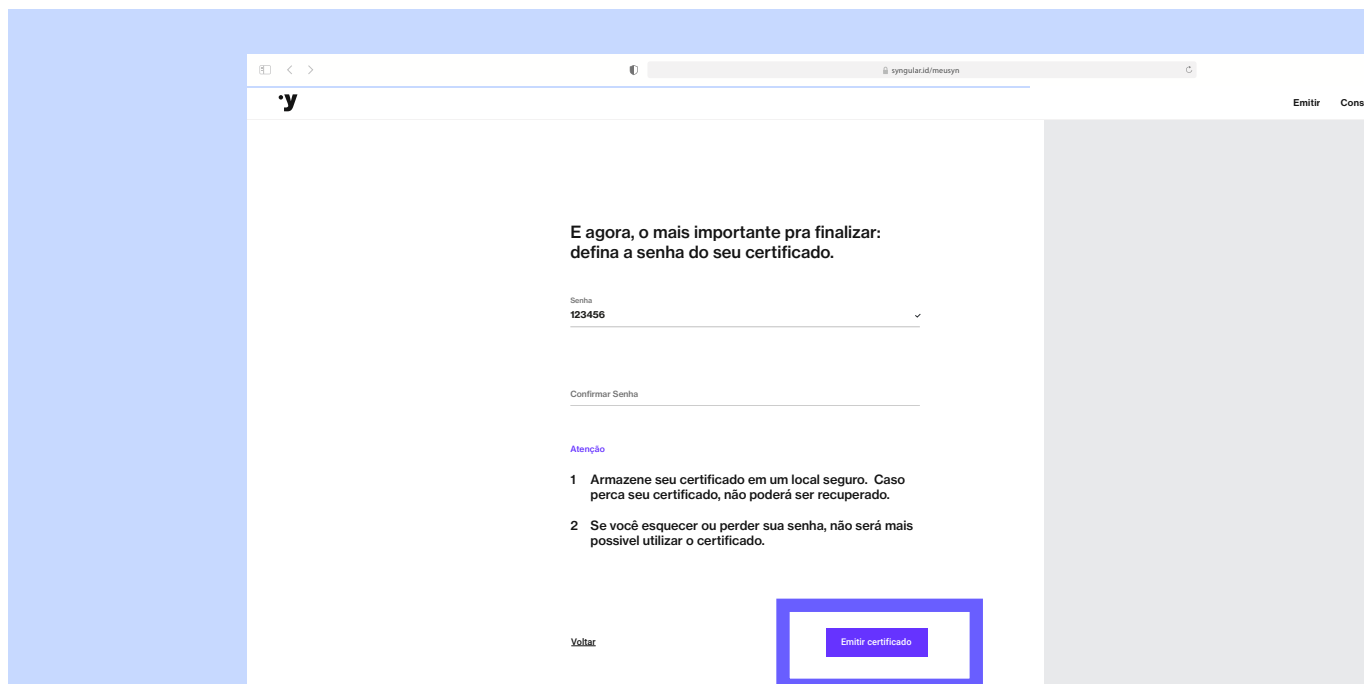


Se preferir, efetue o download do termo usando o botão abaixo:

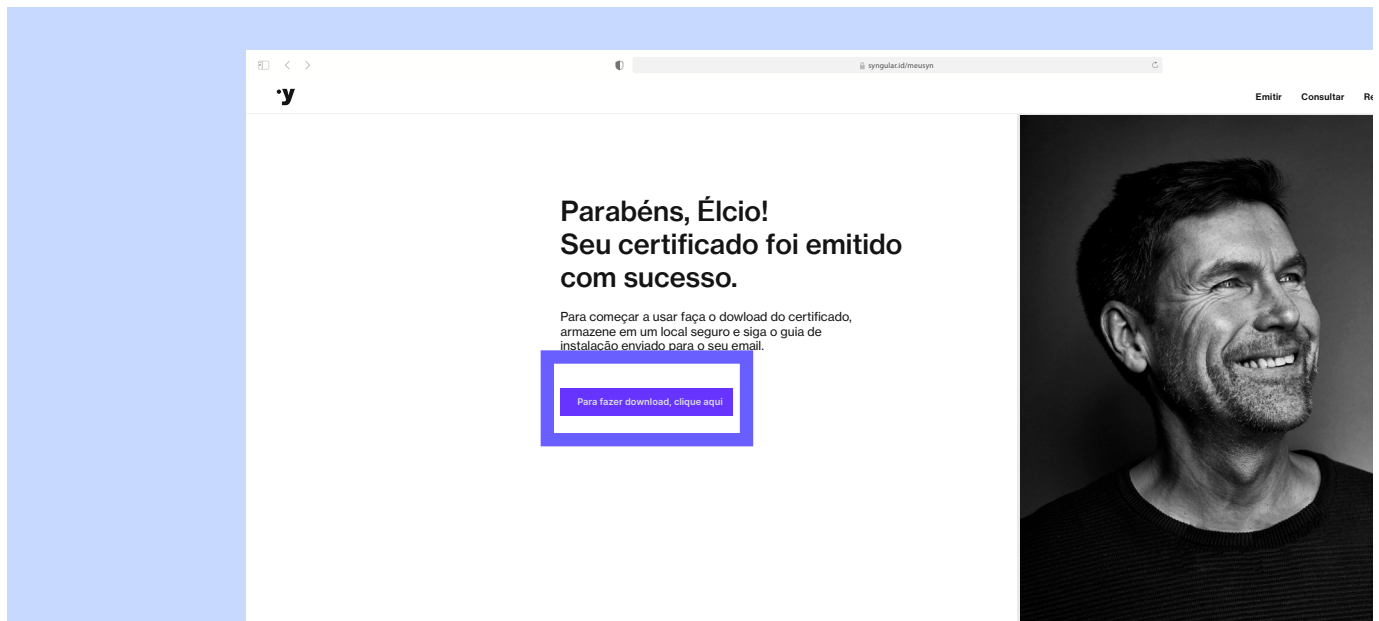


Agora, escolha a senha de instalação do seu certificado digital, a qual deve conter, no mínimo, 6 caracteres.

Após definir a senha, clique em “Emitir Certificado”.



Aguarde e você receberá uma mensagem comunicando o sucesso da emissão.
Basta clicar em “Para fazer download, clique aqui”



O certificado foi emitido e baixado para o seu computador.



Importante

O procedimento de baixa é feito apenas uma única vez. Salve o arquivo que acabou de baixar em local seguro. Você poderá instalar esse arquivo quantas vezes necessitar, no período em que ele estiver válido.

Certificado digital do tipo A3

O certificado digital do tipo A3 é emitido dentro de uma mídia criptográfica, token ou smartcard.

Para iniciar o processo de emissão você deverá estar com a mídia conectada. Se ela estiver instalada corretamente, será identificada automaticamente no campo “Dispositivo Token/ Smartcard”.

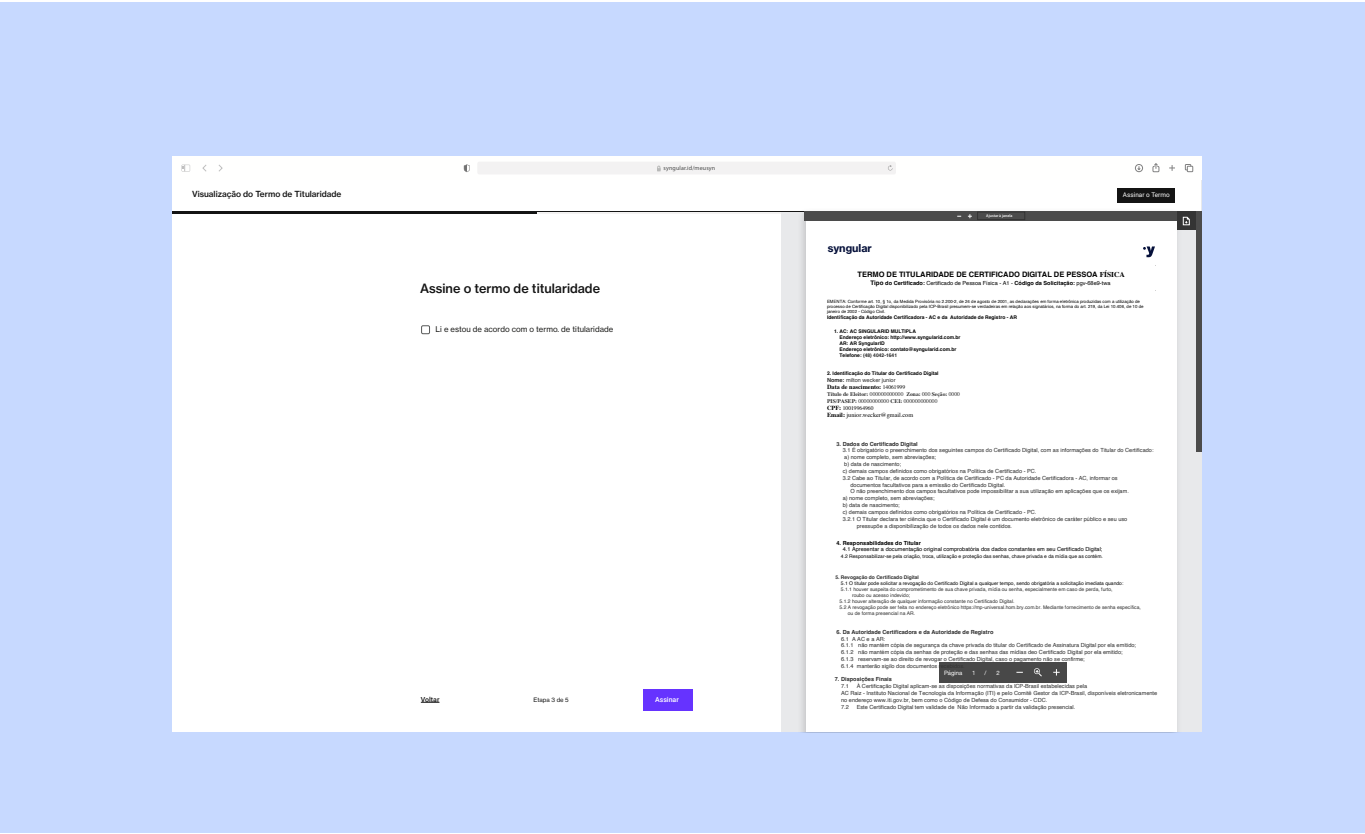
Caso o campo fique em branco, significa que sua mídia não está sendo reconhecida pela máquina, sendo por falta de driver ou por estar desconectada.

Após selecionar o dispositivo de armazenamento da mídia, digite o código de emissão, marque a opção “Não sou um robô” e clique em “Próximo”.

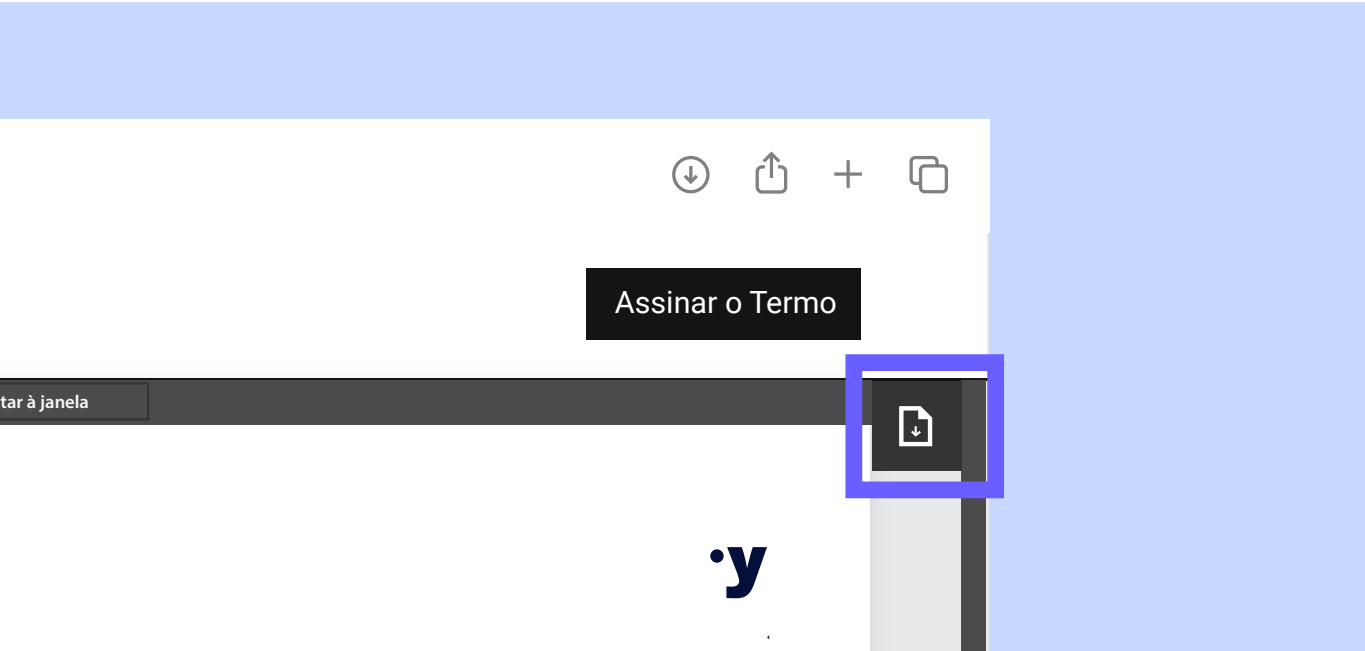
A imagem mostra a interface de emissão de certificado digital do tipo A3. No topo, há uma barra de endereço com o URL "syngular.id/meuayn". O cabeçalho da página contém o logo "y". O conteúdo principal da página é dividido em seções:

- Insira o código que enviamos pra você.**
- Dados da Solicitação**:
 - Protocolo: DQIN-JPD3-F7R
 - Nome: Elcio Hemckmeier
 - Email: s*****@syngularid.com.br
 - Status: Aprovado
- Código de emissão**:
 - Uma sequência de seis caracteres: F, 9, 7, 6, E, 6.
- *Dispositivo Token/Smartcard:**
 - Gerenciador & Elemento Gerenciado: CLUT 0 - Gerenciador & Dev
 - Botão: Reconhecer Token
- Verificação de segurança:**
 - Checkmark verde e texto: "Não sou um robô"
 - Logo reCAPTCHA e links: "Privacidade - Termos"
- Botões de navegação:**
 - Botão "Voltar" no canto inferior esquerdo.
 - Botão "Próximo" no canto inferior direito, destacado por um retângulo azul.

Após ler o termo de titularidade clique em “Assinar o Termo”.



Se preferir, efetue o download do termo usando o botão abaixo:



Após digitar a senha, seu certificado será baixado para a mídia.

