

EMISSÃO DE CERTIFICADO PELA SYNGULAR VIDEOCONFERENCIA



criação do pedido

O primeiro passo para a realização do pedido é, fazer o login na plataforma do GFSIS, ir na aba Faturamento, e logo após em Realizar pedido.

Página inicial Agenda Estoque Faturamento Fiscal Financeiro Suporte Comercial Administrativo

Sistema

Realizar pedido

Meus pedidos

Clientes

Processos

Relatórios

Cadastros

Pesquisa de pedidos ?

Identificador

Período de lançamento 01/06/2023 até

Período de aprovação até

Período de recebimento até

Situação ☒ Aguardando aprovação ☒ Aprovado ☐ Cancelado

Vendedor

Cliente

Parceiro / contabilidade

Unidade

Protocolo

Quantidade

PFA1

Preenche o campo TIPO DE PESSOA para JURIDICA ou FISICA, dependendo do pedido do seu cliente.

Página inicial Agenda ▼ Estoque ▼ Faturamento ▼ Fiscal ▼ Financeiro ▼ Suporte ▼ Comercial ▼ Administrativo ▼
Sistema ▼

Cadastro de pedido ?

← Cancelar

💾 Salvar

Data	19/06/2023
Vendedor	VINICIUS MORAIS DOS SANTOS ✕
Tipo de pessoa	Juridica ▼
Informe o CNPJ	____/____-__ Q Buscar
Indicação	▼
AC para integração	Soluti ▼
Atendimento externo (Delivery)	☐ Sim ☐ Não
Taxa de delivery	▼
Responsável pelo delivery	▼
Condomínio, Associação, Instância pública,	

Informe o CPF ou CNPJ, caso o cliente não tiver cadastrado na base de dados da SYNGULAR, vai abrir uma tela para realizar o cadastro. É obrigatório o preenchimento apenas dos campos que estão em amarelo.

Cadastro de cliente ? x

Tipo Física ▾

CPF

Nome completo

E-mail

E-mail para envio de NF

Inscrição municipal

Substituto tributário ☐

Inscrição estadual

Data de nascimento

Profissão

Observação

Ativo ☒

ENDEREÇO

Endereços

Cep

Logradouro

Numero

Complemento

Bairro

UF

Município

TELEFONE

Tipo	Número	Whatsapp

Depois do cadastro do cliente feito, prosseguir para:

- AC PARA INTEGRAÇÃO – alterar a opção para: SYNGULAR ;
- ATENDIMENTO EXTERNO (DELIVERY) – marcar SIM ou NÃO dependendo de como for feita a emissão;
- VALIDAÇÃO VIA VIDEOCONFERENCIA – marcar opção SIM;
- Digitar o CPF no campo selecionado para ver se o cliente possui cadastro no Psbio.

Protocolo

Data 19/06/2023

Vendedor VINICIUS MORAIS DOS SANTOS

Tipo de pessoa Física

Informe o CPF

Indicação

AC para integração Syngular

Atendimento externo (Delivery) Solução

Taxa de delivery

Responsável pelo delivery

Faturar pedido para terceiro

Permitir importar pedido em outra unidade

Validação via videoconferência Sim

Informe o CPF para verificar se pode ser atendido

Emissão online Não

Verificar Este CPF/CNPJ pode ser atendido por videoconferência.

Se a resposta for positiva, você poderá prosseguir com o pedido

- EMISSAO ONLINE – marcar como NÃO;
- Selecione o produto que desejar.

ITEM DO PEDIDO

Produto / Serviço	Quantidade	Val. repasse	Val. venda
	1	0,00	0,00

PAGAMENTO

Forma de pagamento	Data de vencimento	Valor	
	19/06/2023	0,00	x

Incluir forma de pagamento

- Informe a forma de pagamento em caso de acerto normal, mas caso o seu acerto seja diferenciado (semanal, quinzenal ou mensal) não vai aparecer para selecionar forma de pagamento na sua plataforma.
- Finalizando o pedido, subir a página e clicar em “Salvar.”

[Página inicial](#) [Agenda ▼](#) [Estoque ▼](#) [Faturamento ▼](#) [Fiscal ▼](#) [Financeiro ▼](#) [Suporte ▼](#) [Comercial ▼](#) [Administrativo ▼](#)
[Sistema ▼](#)

Cadastro de pedido ?

← Cancelar

💾 Salvar

Data

Vendedor

IMPORTAR PEDIDO

Verifique o pedido, e clique na setinha para realizar a importação e gerar o protocolo.

Gerar excel

Limpar pesquisa

Pesquisar

Id.	Protocolo	Data	Vendedor	Cliente	Produto	Vr. Aquisição / Venda	Tipo	Site	VC	Situação	NF Se	Situação documento	Boleto/ Cartão	Pix	DOC	Ação
12919		19/06/2023	VINICIUS MORAIS DOS SANTOS	MARIELLI APARECIDA CORREA	[PFA1]	83,77 / 130,00	Sede	Não	Sim				 			    

Gerando o protocolo o sistema vai reconhecer o pedido como videoconferência, neste momento vai aparecer o símbolo de uma câmera no final do pedido, clicando com o botão direito do mouse nesse ícone, nós da opção de copiar link do cliente, que pode ser enviado por Whatsapp ou qualquer outra mídia social que seu cliente prefira.

Filtros avançados

Gerar excel

Id.	Protocolo	Data	Vendedor	Cliente	Produto	Vr. Aquisição / Venda	Tipo	Site	VC	Situação	NFSe	Situação documento	Boleto/ Cartão	Pix	DOC	
12919	zy-eguw-y25	19/06/2023	VINICIUS MORAIS DOS SANTOS	MARIELLI APARECIDA CORREA	[PFA1]	83,77 / 130,00	Sede	Não	Sim							Abrir link em uma nova janela Abrir link em janela anônima Abrir link como Salvar link como Copiar endereço do link Inspeccionar

Seguindo para o próximo passo da emissão, precisamos acessar o sistema SINC. Na página da SyngularID, realize o login com o seu certificado digital de AGR.

syngular **y**

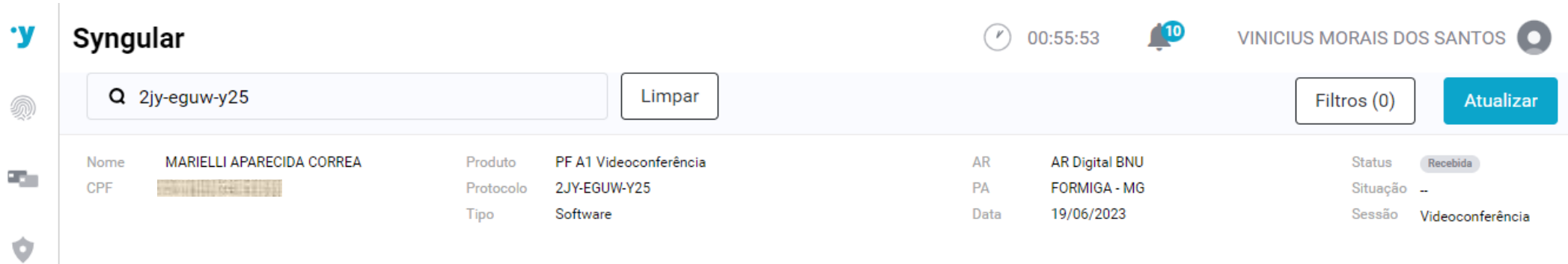
Certificado digital

Usuário e senha

Log in com certificado digital ▾

Entrar

Na página inicial do sistema, cole o número de protocolo na barra de busca e pressione a tecla "ENTER" para e encontrar a solicitação desejada.



Syngular

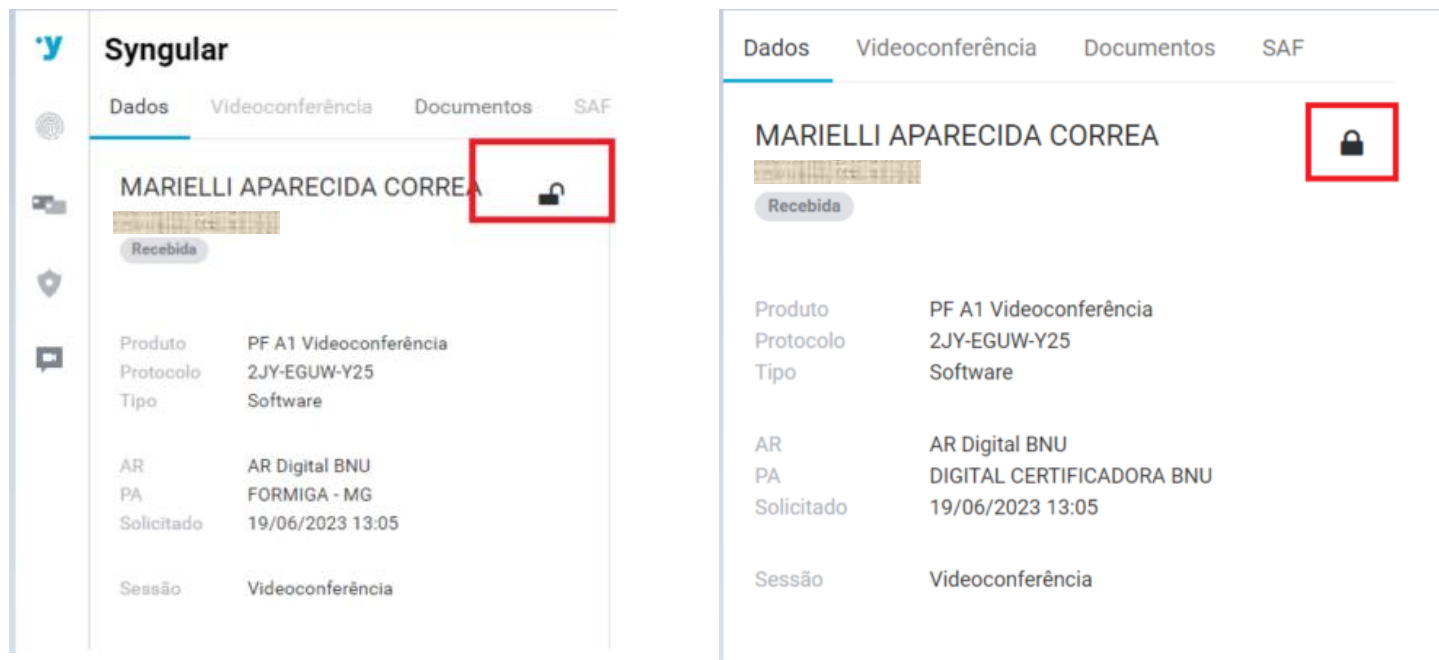
00:55:53 10 VINICIUS MORAIS DOS SANTOS

Q 2jy-eguw-y25 Limpar Filtros (0) Atualizar

Nome	MARIELLI APARECIDA CORREA	Produto	PF A1 Videoconferência	AR	AR Digital BNU	Status	Recebida
CPF	[REDACTED]	Protocolo	2JY-EGUW-Y25	PA	FORMIGA - MG	Situação	--
		Tipo	Software	Data	19/06/2023	Sessão	Videoconferência

Clique na solicitação e você vai ser direcionado para a mesma.

O primeiro passo para editar a solicitação é "fechar" o cadeado, clicando nele, para bloquear a solicitação para você:



Syngular

Dados Videoconferência Documentos SAF

MARIELLI APARECIDA CORREA [Lock Icon]

Recebida

Produto	PF A1 Videoconferência
Protocolo	2JY-EGUW-Y25
Tipo	Software
AR	AR Digital BNU
PA	FORMIGA - MG
Solicitado	19/06/2023 13:05
Sessão	Videoconferência

Dados Videoconferência Documentos SAF

MARIELLI APARECIDA CORREA [Lock Icon]

Recebida

Produto	PF A1 Videoconferência
Protocolo	2JY-EGUW-Y25
Tipo	Software
AR	AR Digital BNU
PA	DIGITAL CERTIFICADORA BNU
Solicitado	19/06/2023 13:05
Sessão	Videoconferência

Em seguida, caso seja necessário editar ou adicionar algum dado no termo, clique em editar.
Em caso de CEI, CAEPF, PIS, TITULO e outros, clique em “Complementares”

Syngular

00:54:20 10 VINICIUS MORAIS DOS SANTOS

Dados Videoconferência Documentos SAF

Histórico Downloads

MARIELLI APARECIDA CORREA

Recebida

Produto PF A1 Videoconferência
Protocolo 2JY-EGUW-Y25
Tipo Software

AR AR Digital BNU
PA DIGITAL CERTIFICADORA BNU
Solicitado 19/06/2023 13:05

Sessão Videoconferência

Dados

Principais **Complementares**

Nome
MARIELLI APARECIDA CORREA

CN: MARIELLI APARECIDA CORREA

CPF

Data de nascimento

RG **Consultar RG**

Órgão expedidor e UF

NIS (PIS, PASEP ou CI)

Email

Verificar dados

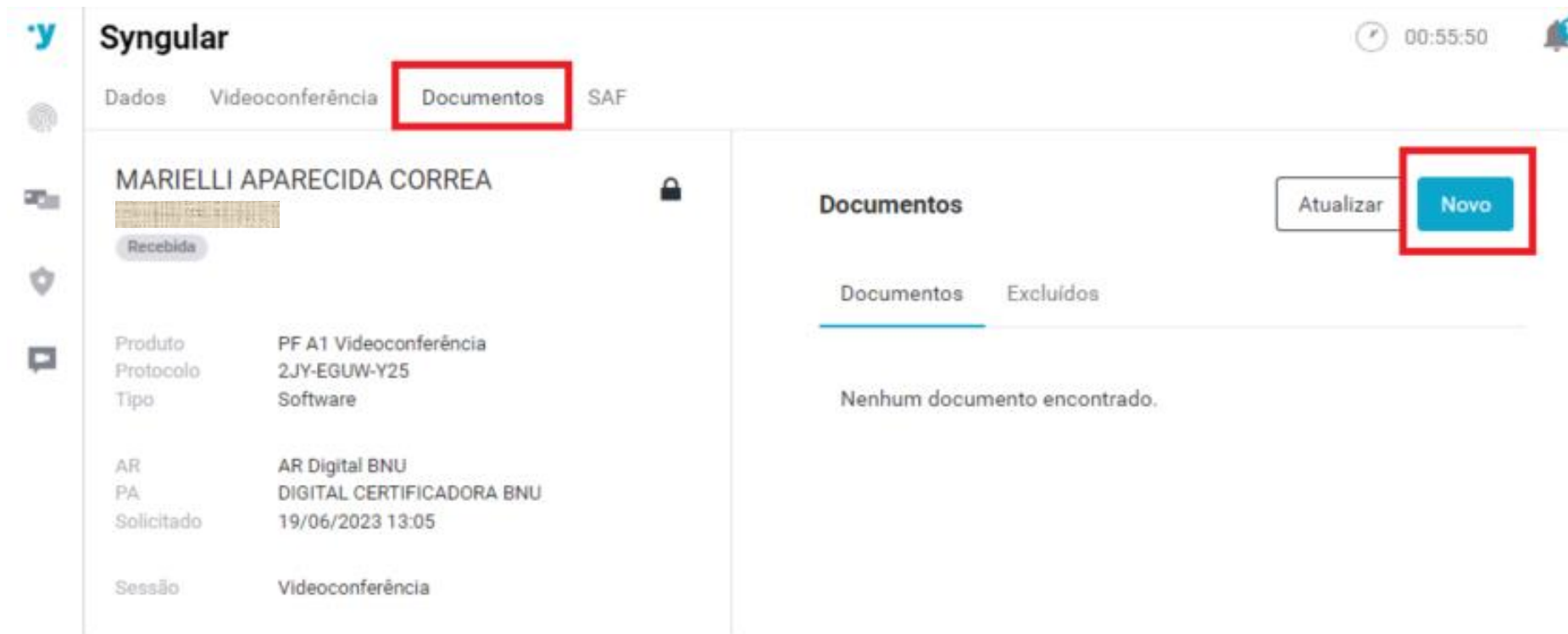
Biometria
Verificação Pessoa Física
SAF
Videoconferência

Rejeitar Validar

Em caso que o documento de identificação seja um RG, clicar na opção Consulta RG, a consulta realizada dentro do próprio sistema.

Em solicitações por videconferência é necessário anexar um documento de identificação ao “agendamento”. Para anexar:

- Clique em documentos – Novo.



The screenshot displays the Syngular web application interface. At the top, the 'Syngular' logo is on the left, and a timer showing '00:55:50' is on the right. Below the logo, there are four tabs: 'Dados', 'Videoconferência', 'Documentos' (highlighted with a red box), and 'SAF'. The main content area is divided into two panels. The left panel shows the details for 'MARIELLI APARECIDA CORREA', including a 'Recebida' status, a product 'PF A1 Videoconferência', a protocol '2JY-EGUW-Y25', and a type 'Software'. The right panel, titled 'Documentos', has two sub-tabs: 'Documentos' (active) and 'Excluídos'. It contains two buttons: 'Atualizar' and 'Novo' (highlighted with a red box). Below the buttons, it states 'Nenhum documento encontrado.'

Syngular

00:55:50

Dados Videoconferência **Documentos** SAF

MARIELLI APARECIDA CORREA

Recebida

Produto PF A1 Videoconferência
Protocolo 2JY-EGUW-Y25
Tipo Software

AR AR Digital BNU
PA DIGITAL CERTIFICADORA BNU
Solicitado 19/06/2023 13:05

Sessão Videoconferência

Documentos

Atualizar **Novo**

Documentos Excluídos

Nenhum documento encontrado.

- Tipo de Documento – selecione “Documento de Identificação”;
- Clique em “ + Documento ” (busque no computador o documento em questão);
- E após, clique em “Salvar”.

Adicionar documento



* Tipo de documento

Documento de Identificação



Descrição



* Documento

Cancelar

Salvar

Para a AGR acessar a vídeo conferencia:

The screenshot shows the 'Digital BNU' interface. At the top, there's a header with a clock showing '00:21:45', a notification bell with '10', and the user name 'VINICIUS MORAIS DOS...'. Below the header, there's a navigation bar with tabs: 'Dados', 'Videoconferência' (highlighted with a red box), 'Documentos', and 'SAF'. The main content area displays information for 'MARIELLI APARECIDA CORREA' with a 'Recebida' status. Below this, there's a table with details:

Produto	PF A1 Videoconferência
Protocolo	2JY-EGUW-Y25
Tipo	Software
AR	AR Digital BNU
PA	DIGITAL CERTIFICADORA BNU
Solicitado	19/06/2023 13:05
Sessão	Videoconferência

On the right side of the interface, there's a blue button labeled 'Acessar a videoconferência' (highlighted with a red box).

- No ícone da câmera captura a foto;
- No R inicia a gravação.

- Link do cliente: volte no gfsis:
- Faturamento- meus pedidos e selecione conforme imagem abaixo:

Filtros avançados ▾

Gerar excel

Id.	Protocolo	Data	Vendedor	Cliente	Produto	Vr. Aquisição / Venda	Tipo	Site	VC	Situação	NFSe	Situação documento	Boleto/ Cartão	Pix	DOC
12919	2jy-eguw-y25	19/06/2023	VINICIUS MORAIS DOS SANTOS	MARIELLI APARECIDA CORREA	[PFA1]	83,77 / 130,00	Sede	Não	Sim	🔄		🕒	📄 📧		🔗

Abrir link em uma nova janela
 Abrir link em janela anônima
 Abrir link como
 Salvar link como
 Copiar endereço do link
 Inspecionar

Assim que o cliente entrar na sala, vai ser solicitado o CPF do mesmo e um código, que poderá ser enviado pelo seguinte ícone por SMS:

Syngular 00:35:00

Dados Videoconferência Documentos SAF

MARIELLI APARECIDA CORREA

Recebido

Produto PF A1 Videoconferência
 Protocolo 2JY-EGUW-Y25
 Tipo Software

AR AR Digital BNU
 PA DIGITAL CERTIFICADORA BNU
 Solicitado 19/06/2023 13:05

Sessão Videoconferência

Enviar código de emissão Status da biometria: Não coletada

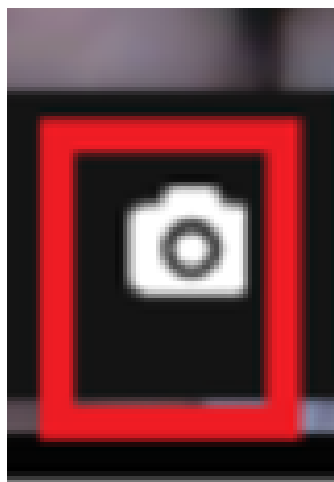
Enviar código de acesso via SMS

Horário: 20/06/2023 17:27:18 BR T
Protocolo 2 Jy Eguw Y 25 01:00

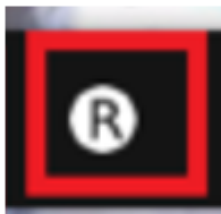
VINICIUS MO

Quando o cliente entrar na sala de videoconferência, favor seguir o roteiro de videoconferência disponibilizado equipe de credenciamento.

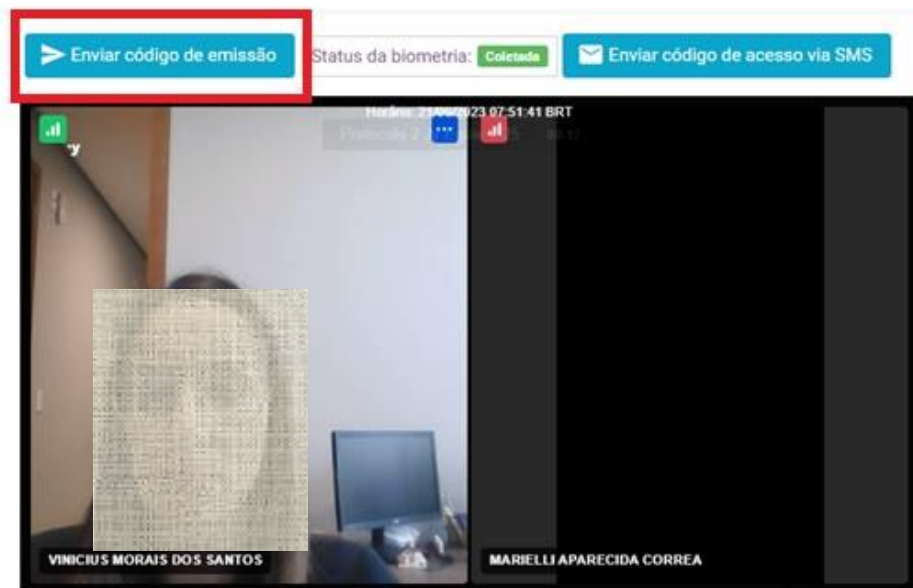
O primeiro passo seria se apresentar e tirar a foto do cliente, de acordo com os padrões exigidos pela AC SYNGULAR. A foto é capturada no seguinte ícone, e logo após, clique em "Verificar foto".



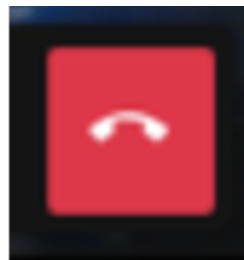
O próximo passo é iniciar a vídeo clicando no ícone “R” e seguir as instruções e falas do roteiro de videoconferência do AGR. Logo após, clicar no mesmo ícone para finalizar a gravação.



- Após finalizar a gravação, clique em enviar o código de emissão (canto superior esquerdo), o código vai aparecer na tela da videoconferência do cliente (pedir o cliente para anotar o código e repetir o código para você, para ter o código em caso de perda).



Logo após, é só despedir do cliente e finalizar a vídeo clicando no ícone:



- A videoconferência vai ser reconhecida pelo sistema e o marcador lateral abaixo a foto vai ficar com a sinalização verde, assim como o sinalizador de biometria. Com esses marcadores dando a resposta positiva, vá a aba “Dados” e clique em “verificar dados” para gerar a consulta PSBIO ou DATAVALID.
- A sinalização de “Verificação pessoal física” também ficará verde.



- Biometria
- Verificação Pessoa Física
- SAF
- Videoconferência

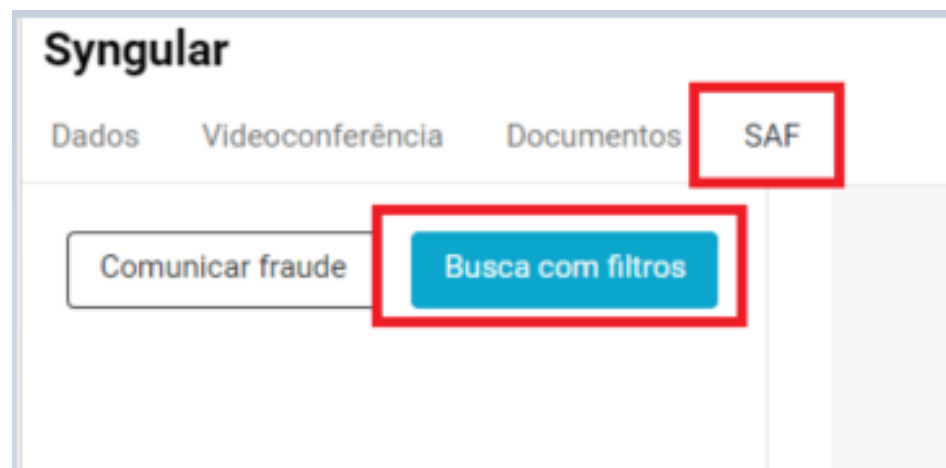
Em casos de solicitações de pessoa jurídica, terá uma outra verificação, a de “Verificação pessoa jurídica”. Se a resposta for positiva, não será necessário enviar dossiê com a parte jurídica à solicitação, porém se a resposta ficar como negativa (ficar sinalizada como vermelha), é necessário anexar o dossiê com a parte jurídica à solicitação.

Com isso, após o dossiê já montado em um único arquivo em PDF, clique na aba “Documentos” – “novo”, logo após selecione a opção “Dossiê de verificação” e adicione o arquivo em “+ Documento”, e finalize em “Salvar”.

Lembrando que este processo somente é necessário caso a Verificação pessoa jurídica vier com a resposta negativa.

The screenshot shows a web form titled "Adicionar documento" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a dropdown menu labeled "* Tipo de documento" with the selected option "Documento de Identificação". Below this is a text input field labeled "Descrição". At the bottom of the form is a button labeled "+ * Documento". At the very bottom of the page are two buttons: "Cancelar" and "Salvar". Red rectangular boxes highlight the dropdown menu, the "+ * Documento" button, and the "Salvar" button.

O último passo seria fazer a SAF (lista negativa).



Ao clicar em “Buscar com filtros”, marcar os filtros de acordo com a foto, são necessários selecionar pelo menos 4 filtros sendo que o sexo é obrigatório.

Consultar por

Características físicas do fraudador Características da Fraude

Cor do Cabelo ☐ Escuro ☐ Loiro ☐ Ruivo ☐ Grisalho ☐ Branco	Cor da Pele ☐ Amarelo ☐ Branco ☐ Indígena ☐ Negro ☐ Pardo	Deficiências Físicas Perceptíveis ☐ Cadeirante ☐ Cego ☐ Surdo ☐ Mudo ☐ Manco	Sinais Corporais Perceptíveis ☐ Tatuagens ou sinais no rosto ou pescoço ☐ Falta de dedos das mãos ☐ Mancha na pele (vitiligo por exemplo) ☐ Marcas como cicatrizes
Tipo de Cabelo ☐ Calvo ☐ Curto ☐ Médio ☐ Longo	Idade aparente ☐ Menor que 30 anos ☐ Entre 30 e 50 anos ☐ Mais de 50 anos	Sexo ☐ Masculino ☐ Feminino	Cor dos Olhos ☐ Claros ☐ Escuro

Limpar Buscar

Depois de todos os passos até aqui, os itens abaixo da foto vão estar todos sinalizados com as respostas positivas, nesse caso, dará aprovação direta, se a verificação pessoal ou jurídica não ficar verde é necessário a solicitação passar pela central de verificação para análise.

- Biometria
- Verificação Pessoa Física
- SAF
- Videoconferência

- Clique em aprovar/validar.

Rejeitar

Aprovar